

Développement durable et normes Iso : Enjeux et perspectives pour les Pays du Sud

Olivier BOIRAL, Professeur agrégé, Université Laval, Québec (Canada)

Résumé :

Adoptées par un nombre croissant d'organisations à travers le monde, les normes de gestion ISO sont devenues des référentiels incontournables dans les domaines de l'environnement, de la qualité et bientôt de la responsabilité sociale. Ainsi, en 2005, plus de 90 000 organisations dans le monde étaient certifiées ISO 14 001, plus de 700 000 étaient certifiées ISO 9001, et la norme ISO 26 000 sur l'éthique corporative, qui doit être lancée prochainement, devrait connaître le même succès. Ces trois normes offrent de nouvelles possibilités pour tenter d'opérationnaliser le concept de développement durable à partir de référentiels internationalement reconnus.

Les normes de gestion ISO couvrent en effet désormais les principales facettes de ce concept, qui se propose de trouver, à l'échelle internationale, un équilibre entre les enjeux économiques, environnementaux et sociaux. Cependant, la généralisation de ces normes et leur usage possible pour promouvoir le développement durable soulèvent des questions et des remises en causes fondamentales, en particulier pour les pays en développement, lesquels sont jusqu'à présent restés relativement à l'écart de la croissance des normes ISO.

Dans quelle mesure ces normes peuvent-elles réellement permettre d'opérationnaliser le développement durable, de préserver les écosystèmes et d'améliorer la qualité de vie des populations? L'usage de plus en plus généralisé de ces normes, en particulier dans les entreprises multinationales, constitue-t-elle une opportunité ou au contraire un frein au développement des pays du sud? Ces normes sont-elles adaptées aux besoins et aux spécificités du tissu économique et culturel des pays en développement?

La présente communication se propose de répondre à ces questions à partir d'observations empiriques et de réflexions plus générales élaborées dans le cadre de récents travaux de la Chaire de recherche du Canada sur les normes internationales de gestion et les affaires environnementales.