

Mythes et réalités de l'apprentissage en ligne

Jacqueline BILODEAU, Spécialiste en évaluation environnementale et Coordinatrice du Registre public, Agence canadienne de développement international (ACDI), Gatineau (Canada)

Apprendre est important pour le développement personnel et professionnel ainsi que pour l'accroissement des connaissances et des habiletés. Les organisations basées sur la connaissance sont mieux placées pour répondre à l'économie globale. L'apprentissage continu fait partie de la journée normale de travail.

Il existe plusieurs types/formats d'apprentissage à l'ACDI : la formation traditionnelle (cours en salle de classe, mentorat), l'auto-apprentissage (livres, cassettes, cédéroms..) et la formation électronique (Internet – site web de l'Agence, Intranet, Extranets, documents multimédias, cours en ligne...).

L'auto-apprentissage en ligne (ou e-learning) est l'apprentissage au moyen d'ordinateur ou « web-based » qui rend accessible l'information et les connaissances aux personnes qui en ont besoin, quand elles en ont besoin – en tout temps, n'importe où. L'apprentissage en ligne élimine les contraintes de la salle de classe (horaire, choix de cours...). E-Learning modifie la manière traditionnelle d'apprendre de façon positive.

Les étudiants qui utilisent l'apprentissage en ligne sont mieux informés et perdent moins de temps à trouver l'information. E-Learning fournit aux étudiants une nouvelle série d'outils d'apprentissage et implique les étudiants plus efficacement.

L'apprentissage en ligne offre plusieurs avantages. Il limite le temps passé hors du bureau, est facile à utiliser (technologie minime) et est uniforme – toute l'organisation reçoit la même information de la même manière.

Plusieurs « trucs » facilitent l'apprentissage en ligne : il est recommandé de discuter de son horaire avec son gestionnaire et ses collègues, de se fixer des objectifs d'apprentissage raisonnables, de réserver du temps pour cette activité, d'être prévenant envers son entourage, de participer activement, d'utiliser toutes les ressources disponibles et de partager ses connaissances.

L'Unité de l'Évaluation et de la conformité environnementales de la Direction de l'Environnement (YEN) à la Direction générale des politiques de l'ACDI met actuellement sur pied un programme d'apprentissage en ligne sur l'intégration de l'environnement à ses projets, programmes, politiques et plans. Ceci comprend les évaluations environnementales effectuées en vertu de la Loi canadienne sur l'Évaluation environnementale (LCÉE) et les évaluations environnementales stratégiques.

Plusieurs étapes ont déjà été réalisées : l'exposé des faits – préparation et approbation, l'établissement du cadre du projet (charte), la signature de la charte et le choix d'un champion, en l'occurrence le Directeur (YEN), la création d'un groupe de travail, des consultations (entrevues) avec des employé(e)s de l'administration centrale et des missions relativement à leurs besoins de formation, la rédaction d'un rapport d'analyses des besoins (résultats) et l'inventaire des tâches – programmation directive, réactive, centrale (multilatérale).

Plusieurs mythes ont dû être dissipés afin de faire accepter ce programme d'apprentissage en ligne. Par exemple :

- l'apprentissage en ligne dispense une formation de moindre qualité – la révolution survenue au niveau de l'apprentissage n'est qu'en partie imputable à la technologie; la révolution tient principalement à l'élargissement de l'audience et à l'accès à une multitude de ressources associées à l'apprentissage.

- la technologie est une mode qui n'influence pas la manière dont les gens apprennent – les technologies qui appuient l'apprentissage ne sont qu'une valeur ajoutée supplémentaire, qui ne remplacent aucunement les autres méthodes d'apprentissage.
- les formateurs sont remisés au rancart – à l'ère numérique, le rôle des formateurs en est plutôt un d'accompagnateur – dirigeant ainsi les apprenants sur la bonne route. Les formateurs en salle de classe continuent à jouer un rôle central de mentor et de guide. Des contacts étroits et réguliers avec les experts en contenu sont toujours de mise.
- l'apprentissage en ligne prend trop de temps et est laborieux – les apprenants peuvent en réalité sauver du temps avec l'apprentissage en ligne, puisqu'ils sont plus susceptibles de trouver rapidement l'information précise dont ils ont besoin pour perfectionner une habileté ou achever une tâche relative à leur travail. Un cours en ligne bien conçu peut être agréable, stimulant, de même que très efficace.
- on ne peut changer la nature humaine – nous changeons notre comportement quotidiennement et la plupart du temps ce changement est le fruit d'un nouvel apprentissage. L'apprenant adulte est d'habitude motivé par le besoin d'acquérir de nouvelles habiletés ou le besoin de prendre des décisions.
- on ne peut se passer du professeur – plus de 90% des adultes sont autodidactes, ou du moins apprennent de manière autonome, ne laissant aux professeurs et aux instructeurs que la seule tâche de faciliter l'étude.
- les apprenants n'ont plus de contacts avec le « vrai monde » - les cours en ligne fournissent en fait un plus grand accès aux experts en contenu (EEC). Chaque cours comprend les coordonnées (l'adresse électronique et le numéro de téléphone) des experts en contenu. Certains cours fournissent des occasions de collaboration en direct pour que les apprenants puissent transiger « en temps réel » avec un expert (au moyen d'un vidéo ou télésatellite).
- les cours en ligne sont difficiles et compliqués à utiliser – tous les cours en ligne de l'ACDI utilisent les mêmes fonctions de navigation. Ainsi, dès que l'étudiant a appris comment naviguer dans un cours, il n'a plus besoin d'apprendre à naviguer dans les autres cours.

Le cours d'apprentissage en ligne sur l'intégration de l'environnement à l'ACDI devrait être disponible à l'été 2008.